

## ALGEMENE INFORMATIE VOOR DEELNEMERS TER VOORBEREIDING OP MEDIATION

### **Vorbereiding**

U ontvangt voorafgaand aan de eerste mediationbijeenkomst documentatie waarin de geldende regels voor mediation zijn beschreven. Ik raad u aan om de u toegestuurde informatie vooraf goed door te lezen. Eventuele vragen kunt u in het eerste gesprek en/of het voorbereidend telefoongesprek aan mij stellen.

Verder is het van belang dat u de punten die naar uw mening besproken moeten worden in de mediation voor u zelf op een rijtje zet. Dat helpt bij het opstellen van de agenda gedurende het eerste gesprek. Zo zorgt u ervoor dat de zaken die voor u van belang zijn in ieder geval aan de orde komen.

### **Overeenkomst tot mediation**

De mediation start met het bespreken van de mediationprocedure en de mediationovereenkomst. Daarna wordt de mediationovereenkomst getekend door de deelnemers en mijzelf. Met de ondertekening van deze overeenkomst legt u niet de (mogelijke) oplossing vast maar geeft u aan dat u instemt met de basisregels van mediation.

De belangrijkste regels zijn:

- Dat u op vrijwillige basis deelneemt aan mediation;
- Dat u zich in wilt spannen om naar een oplossing te zoeken;
- Dat de gesprekken vertrouwelijk zijn;
- Dat u geen informatie over de inhoud van de gesprekken naar buiten brengt, tenzij u daar in gezamenlijkheid een ander besluit over heeft genomen;
- Dat u naar een oplossing zoekt die zoveel mogelijk tegemoet komt aan wederzijdse belangen.

### **Gang van zaken tijdens een mediation**

Ik begeleid het proces waarin deelnemers samen het conflict tot een voor hen goede oplossing trachten te brengen. Ik neem als mediator daarbij geen standpunten in, bedenk geen oplossingen en neem geen besluiten. Dat doet u zelf, en ik begeleid u daarbij.

Ik heb vooraf vrijwel geen informatie over het conflict. Dit maakt dat ik zonder vooroordeel en voorkennis met de deelnemers aan het mediationproces begin.

Mediators hebben allemaal hun eigen werkwijze, maar in grote lijnen gebeurt het volgende:

Wij ontmoeten elkaar op hetzelfde moment voor een eerste gesprek. In dit eerste gesprek bespreken en ondertekenen we de mediationovereenkomst (zie hierboven). Dan krijgt elke deelnemer de gelegenheid om (kort) te vertellen wat er volgens u aan de hand is en wat u met mediation wil bereiken.

Basisregels daarbij zijn dat deelnemers het verhaal vertellen zoals zij het zien en dat zij elkaar niet in de rede vallen. Het gaat erom dat u uw eigen verhaal zo goed mogelijk vertelt, de ander vertelt ook diens eigen verhaal. Deze verhalen verschillen vaak omdat ieders invalshoek, perspectief en beleving kan verschillen. Ik help u om de kern van het conflict of kwestie op tafel te krijgen. Het gaat daarbij minder om het verleden en ieders standpunt, maar meer om de toekomst en wat u écht belangrijk vindt.

Soms wil ik met deelnemers een afzonderlijk gesprek. Ik zal dan uitleggen waarom ik daarvoor kies.

Meestal worden er drie mediationgesprekken gevoerd, soms meer, afhankelijk van complexiteit van de problematiek. Soms komt men al in een eerste gesprek tot een oplossing en soms komt men in het eerste gesprek tot de conclusie dat mediation niet de geschikte methode is om het probleem op te lossen.

Wanneer overeenstemming wordt bereikt dan wordt deze overeenstemming vastgelegd in een overeenkomst. Het komt ook voor dat er voor een deel van het probleem een oplossing wordt gevonden, maar voor een ander deel niet. Alleen de bereikte oplossing wordt dan vastgelegd in een overeenkomst. Het resterende deel van het probleem wordt dan op een andere manier opgelost.

### **Vertrouwelijkheid / geheimhouding**

Kenmerk van de mediationgesprekken is dat deze vertrouwelijk zijn en dat er gedurende de looptijd van de mediation niet met derden over het verloop en de inhoud wordt gesproken. Alleen als *alle* deelnemers het er over een zijn, kunnen buitenstaanders geïnformeerd worden. Deze buitenstaanders tekenen daartoe eerst een geheimhoudingsverklaring.

Aan het eind van de mediation beslist u gezamenlijk welke informatie uit de mediation wel, en welke informatie niet naar buiten mag worden gebracht (het betreft dan met name de gekozen oplossingen).

### **Tenslotte**

Wees erop voorbereid zoveel mogelijk flexibel te zijn. Mediation heeft weinig kans van slagen wanneer deelnemers zich ingraven. Dit betekent niet dat u uw beste argumenten of uw gerechtvaardigde belangen of rechten moet prijsgeven. Het betekent wel dat van u verwacht wordt dat u ook open staat voor, of in ieder geval luistert naar de belangen van de andere deelnemers. Het betekent ook dat u bereid bent te zoeken naar mogelijke praktische alternatieven in wederzijds belang, waardoor u een oplossing vindt die voor alle deelnemers acceptabel is.