

# WORKSHOP

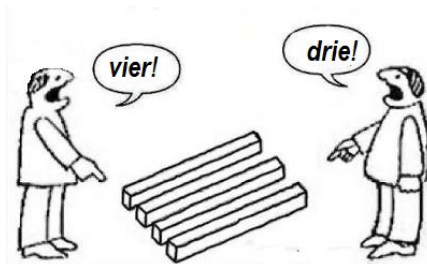
## MEDIATION VOOR HR PROFESSIONALS

*Wanneer zet u mediation in bij conflicten op het werk?*

*Hoe verloopt een mediation doorgaans?*

*Wat is de rol van de HR professional bij mediation?*

*Wat is het effect van nieuwe wetgeving op conflicten in het werk?*



In **Mediation voor HR Professionals** krijgt u antwoord op deze vragen, en meer. Maak kennis met de effecten en werkwijzen van arbeids- en organisatiemediation in deze 2 uur durende workshop.

### Wat is de opbrengst?

U heeft inzicht in:

- De (on)mogelijkheden van mediation in organisaties;
- De start en het verloop van een mediation, aanpak en proces, verschillende typen mediation;
- Uw eigen rol als HR professional daarbij, do's en don'ts ;
- De rol van de (MfN) mediator;
- Trends en de effecten van wetgeving (o.a. WWZ) in relatie tot arbeidsconflicten.

### Wie verzorgt de workshop?

De workshop wordt verzorgd door Margo van Eijck en Eveline Keulen, beiden ervaren MfN-mediators.

### Voor wie is de workshop bedoeld?

HR Adviseurs, HR Managers, (bedrijfs)juristen, specialisten arbeidsrecht , e.d. die meer willen weten over de opbrengst van mediation bij arbeids- en organisatieconflicten.

### Programma

Het programma op hoofdlijnen is als volgt:

- Type organisatieconflicten;
- Essentie en aanpak van mediation;
- Rol van HR en andere betrokkenen bij conflicten;
- Trends en ontwikkelingen;
- Ervaringen uit de praktijk.

## Praktische zaken

- Wanneer? Donderdag 23 april 15.45 uur – 18.00 uur.
- Waar? Amersfoort nabij Centraal Station (parkeergelegenheid aanwezig).
- Kosten? € 55,= pp. excl. B.T.W.  
Indien u samen met een collega komt bedragen de kosten voor u samen € 82,50.
- Aanmelden? Stuur een mail naar [mail@vaneijckmediation.nl](mailto:mail@vaneijckmediation.nl) o.v.v. uw gegevens. U ontvangt dan van ons een bevestiging van deelname en een factuur.
- Meer informatie? Voor meer informatie kunt u bellen met Margo van Eijck: **06 - 54 60 22 78**  
Op verzoek verzorgen wij de workshop ook in-company.

## Over de initiatiefnemers

Eveline Keulen-Mulder



Na mijn rechtenstudie ben ik een aantal jaren werkzaam geweest als advocaat. Vervolgens heb ik gedurende 20 jaar binnen de directie bij een grote bank-verzekeraar brede ervaring opgedaan als manager financiële dienstverlening. Nu ben ik al weer ruim 10 jaar met veel plezier, inzet en betrokkenheid zelfstandig gevestigd (MfN gecertificeerd) mediator en advocaat te Utrecht.

Mr Eveline H. Keulen-Mulder  
Prins Hendriklaan 102  
3584 ES Utrecht  
T 030-2520670 / M 06-15058748  
E [info@keulenmulder.nl](mailto:info@keulenmulder.nl)  
[www.keulenmulder.nl](http://www.keulenmulder.nl)

Margo van Eijck



Na een loopbaan als HR manager ben ik in 2005 gestart als organisatieadviseur en teamcoach. Ik heb gezien hoe conflicten onnodig kunnen leiden tot zakelijke en persoonlijke schade. Dat heeft mij geïnspireerd om als MfN Register-mediator aan het werk te gaan. Daarbij gaat het veelal om conflicten tussen leidinggevende en medewerker, team-conflicten, re-integratie, verbetertrajecten of ontslag.

Drs. Margo G.T. van Eijck  
Afrikaring 3  
3823 CG Amersfoort  
T 06-54602278  
E [mail@vaneijckmediation.nl](mailto:mail@vaneijckmediation.nl)  
[www.vaneijckmediation.nl](http://www.vaneijckmediation.nl)