

Wat is mediation?

Mediation is het oplossen van conflicten met de hulp van een onafhankelijke en neutrale persoon: de mediator. Deze heeft geen oordeel over het conflict en doet daar ook geen uitspraken over. Een mediator is er om de communicatie tussen deelnemers te begeleiden, zodat zij zelf tot oplossingen kunnen komen waarin ieders belangen en behoeften tot hun recht komen.

Is mediation geschikt voor mij?

In het algemeen kunt u ervan uit gaan dat mediation passend kan zijn voor uw situatie wanneer u bereid bent u open te stellen voor de andere partij en u een oplossing bereiken belangrijker vindt dan uw gelijk halen.

Hoe verloopt een mediation?

Een mediationstraject kent een aantal stappen, als volgt:

- **Voortraject:**
Het eerste contact wordt vaak door één van de deelnemers of door een doorverwijzer (bijv. een jurist, bedrijfsarts, HR Manager) met mij gelegd. Wanneer alle betrokkenen bereid zijn om een mediator in te schakelen, neem ik het initiatief tot het organiseren van de eerste bijeenkomst.
- **Vorbereiding:**
U ontvangt voorafgaand aan de eerste mediationbijeenkomst documentatie waarin de geldende MfN¹ regels voor mediation zijn beschreven. Eventuele vragen daarover kunt u in het eerste gesprek aan mij stellen.
Verder is het van belang dat u de punten die naar uw mening besproken moeten worden in de mediation voor u zelf op een rijtje zet. Dat helpt bij het opstellen van de agenda gedurende het eerste gesprek. Zo zorgt u ervoor dat de zaken die voor u van belang zijn in ieder geval aan de orde komen.
- **Mediationovereenkomst:**
De mediation start met het bespreken van de mediationovereenkomst waarin afspraken worden vastgelegd over o.a. de vertrouwelijkheid en het onderwerp van het conflict. Met de ondertekening van deze overeenkomst geeft u aan dat u instemt met de basisregels van mediation. Deze zijn:
 - Dat u op vrijwillige basis deelneemt aan mediation;
 - Dat u zich in wilt spannen om naar een oplossing te zoeken;
 - Dat de gesprekken vertrouwelijk zijn, d.w.z. dat u in principe geen informatie over de inhoud van de gesprekken naar buiten brengt, tenzij u daar in gezamenlijkheid een ander besluit over heeft genomen (bijvoorbeeld wanneer u een adviseur zou willen raadplegen);
 - Dat u naar een oplossing zoekt die zoveel mogelijk tegemoet komt aan wederzijdse belangen.

¹ MfN: Mediators Federatie Nederland, het Kwaliteitsregister voor MfN Registermediators, voorheen Nederlands Mediation Instituut NMI

- **Vervolg:**

Tijdens de bijeenkomsten zal ik u verzoeken om uw kant van het conflict toe te lichten. Ieder van u krijgt de ruimte om uw verhaal te vertellen. Daarin zitten vaak verschillen, omdat ieders invalshoek, perspectief en beleving kan verschillen. Ik help u om de kern van het conflict of kwestie op tafel te krijgen. Het gaat daarbij minder om het verleden en ieders standpunt, maar meer om de toekomst en wat u écht belangrijk vindt.

Na een aantal gesprekken is het bekend hoe u beiden tegen het conflict aankijkt, en is duidelijk wat de kern daarvan is en welke zaken belangrijk zijn in de toekomst. Dan is het punt bereikt waarop u en de andere partij constructief over oplossingen gaat onderhandelen.

- **Einde van de mediation:**

Wanneer overeenstemming over oplossingen wordt bereikt dan wordt deze vastgelegd in een overeenkomst. Deze overeenkomst is belangrijk omdat hierin alle afspraken beschreven staan die u gemaakt heeft. Het schept rechten en plichten waar u zich aan dient te houden. U ondertekent deze overeenkomst waarmee u verklaart dat u zich houdt aan de afspraken. Na ondertekening van de vaststellingsovereenkomst is de mediation afgerond.

Uitgangspunt

Een belangrijk uitgangspunt bij mediation is de vertrouwelijkheid. Alles dat tijdens de mediation gesprekken wordt besproken valt onder een geheimhoudingsplicht. Dit geldt ook voor de gespreksverslagen, overeenkomsten en zelfs voor de uitkomst van de mediation. De geheimhoudingsplicht geldt ook voor de mediator.

MfN Register mediator

Ik ben als mediator geregistreerd bij MfN, de Mediatorsfederatie Nederland. Als MfN Registermediator voldoe ik aan de MfN kwaliteitseisen. Ik werk volgens de [MfN gedragsregels](#) en val onder het klacht- en tuchtrecht. Het register is erkend door de Raad voor de Rechtspraak en de Raad voor Rechtsbijstand. Voor meer informatie over MfN zie <http://mfregister.nl/>

Voor meer informatie over mijzelf en mijn achtergrond verwijs ik u naar mijn website www.vaneijckmediation.nl.

Tenslotte

Wees erop voorbereid zoveel mogelijk flexibel te zijn. Mediation heeft weinig kans van slagen wanneer deelnemers zich ingraven in hun standpunten.

Dit betekent niet dat u uw beste argumenten of uw belangen of rechten moet opgeven. Er wordt van u verwacht dat u bereid bent te luisteren naar de andere deelnemer(s). Het betekent ook dat u bereid bent te zoeken naar mogelijke praktische alternatieven in wederzijds belang, waardoor u een oplossing vindt die voor alle deelnemers acceptabel is.